



# Présentation du rapport de contrôle 2017



# Sommaire

## **I / Le contrôle continu**

A / Intégration des ouvrages dans l'environnement

## **II / Le tableau de bord de la concession**

A / Domaine technique

B / Domaine clientèle

## **III / Les points particuliers**

A / Analyse de la procédure de raccordement

B / Suivi des droits du concédant et appréciation des dettes  
et des créances réciproques

C / Examen du traitement des coupures pour raison d'impayés

# ***I / Le contrôle continu***

## **A / Intégration des ouvrages dans l'environnement**

## A / Intégration des ouvrages dans l'environnement

### Taux de réalisation en technique discrète

Année 2016	Objectifs fixés par le cahier des charges	Travaux à l'initiative du concessionnaire
<b><u>Périmètre 1</u></b> zones sauvegardées (zones M H, ZPPAUP)	100 %	<b>100 %</b> ( 3,8 Km )
<b><u>Périmètre 2</u></b> en agglomération	60 %	<b>92 %</b> ( 17,1 Km )
<b><u>Périmètre 3</u></b> le reste du territoire	40 %	<b>78 %</b> ( 11,2 Km )

## **II / Le tableau de bord de la concession**

### **A / Domaine Technique**

- 1 ) Le patrimoine*
- 2 ) La qualité de l'électricité*

### **B / Domaine clientèle**

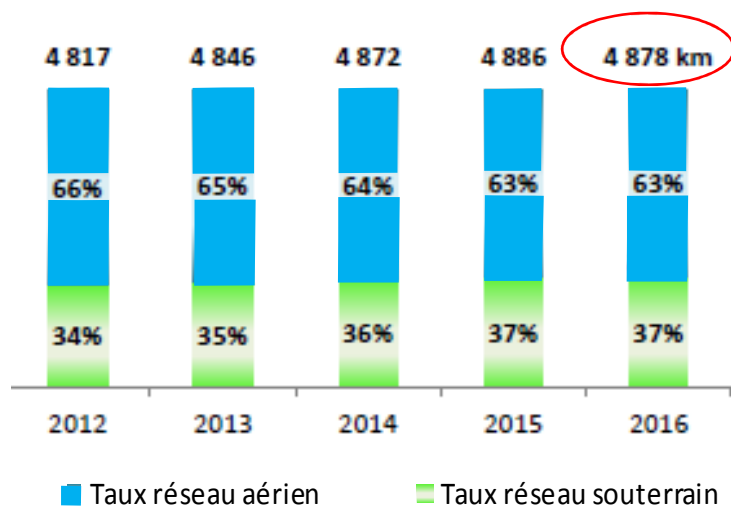
- 1 ) Le service aux usagers des fournisseurs*
- 2 ) Le service aux usagers du distributeur (ENEDIS)*

# A / Domaine technique

## 1 ) Le patrimoine

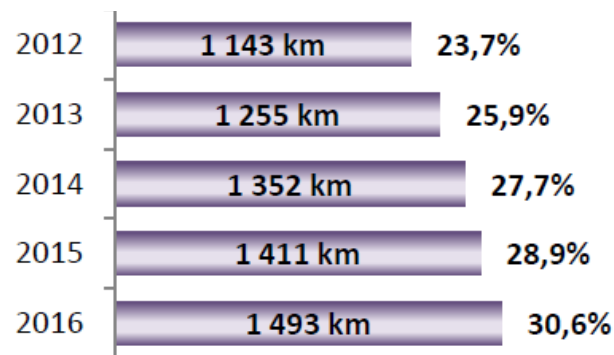
### Les réseaux électriques

#### 1 / Le réseau Moyenne Tension (HTA)



dont 22 Km  
de faible section

#### Évolution du réseau HTA de plus de 40 ans



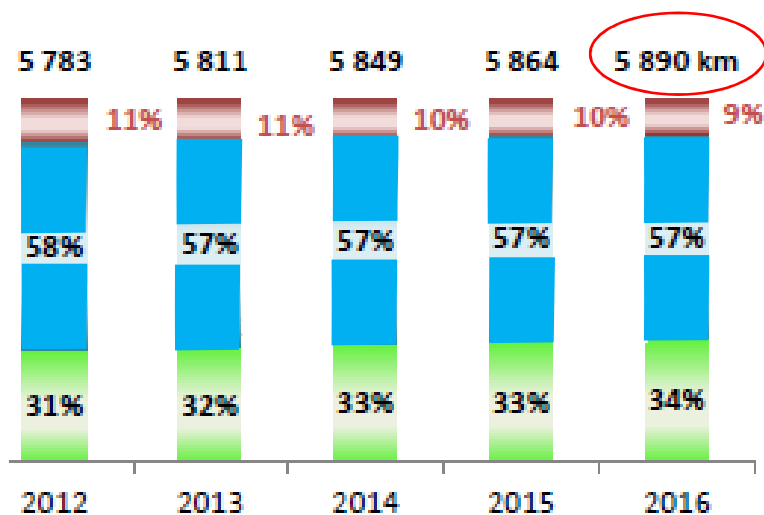
# A / Domaine technique

## 1 ) Le patrimoine (suite)



### Les réseaux électriques

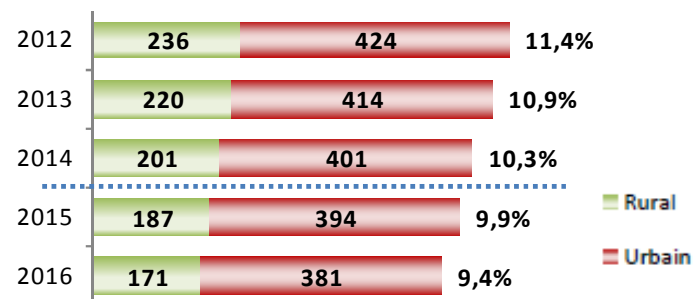
#### 2 / Le réseau Basse Tension (BT)



dont 204 Km  
de faible section

- Taux réseau souterrain
- Taux réseau aérien torsadé
- Taux réseau aérien nu

#### Répartition du réseau BT aérien nu ( en Km )



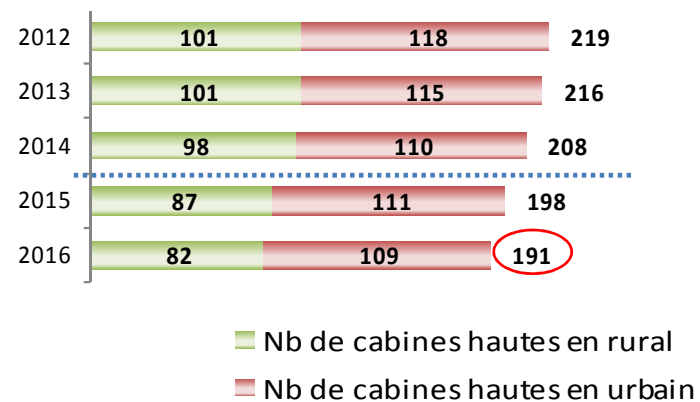
# A / Domaine technique

## 1 ) Le patrimoine (suite)



### Les Cabines Hautes (Postes HTA / BT en forme de tour)

Nombre de cabines hautes  
sur la concession



### Autres éléments du patrimoine

- . Nombre de postes de Distribution Publique (DP) : 5 712
- . Nombre de départs HTA : 209 (dont 8 départs > à 70 km)
- . Nombre de départs BT : 14 138



# A / Domaine technique

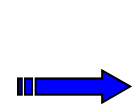
## 2 ) Qualité de l'électricité

### La continuité de fourniture



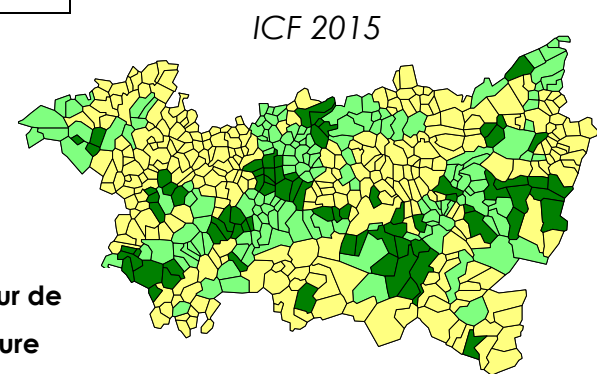
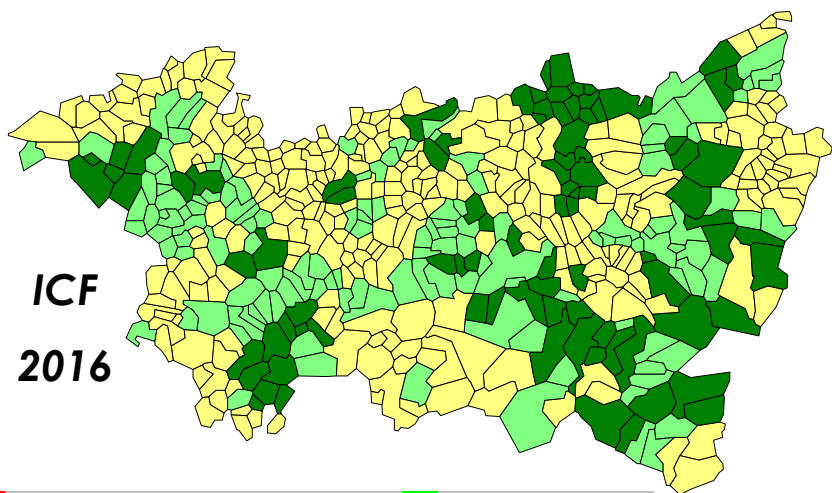
#### Fréquence des incidents par usagers

- **Coupures longues** (supérieures à 3 minutes)
- **Coupures brèves** (comprises entre 1 seconde et 3 minutes)
- **Coupures très brèves ou micro-coupures** (< à 1 seconde)



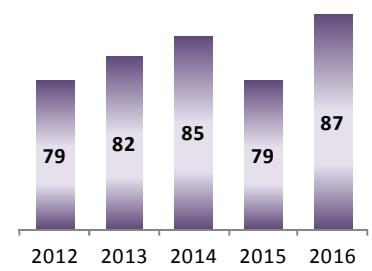
Indice  
de **Continuité**  
de **Fourniture**  
  
**( ICF )**  
Maximum possible : 100

	Très bonne qualité	Bonne qualité	Qualité moyenne	Qualité critique	Hors standard qualité
Coupures longues	<1	1≤...<1,5	1,5≤...<3	3≤...<6	Au moins supérieur à 1 des seuils (6, 30, 70)
Coupures brèves	<2	2≤...<5	5≤...<18	18≤...<30	
Coupures très brèves	<4	4≤...<10	10≤...<30	30≤...<70	



<span style="color: red;">■</span> Hors standard qualité	<span style="color: green;">■</span> Bonne qualité
<span style="color: orange;">■</span> Qualité critique (proche des seuils)	<span style="color: darkgreen;">■</span> Très bonne qualité
<span style="color: yellow;">■</span> Qualité moyenne	<span style="color: white;">■</span> Hors concession

Évolution de l'indicateur de Continuité de Fourniture



# A / Domaine technique

## 2 ) Qualité de l'électricité (suite)

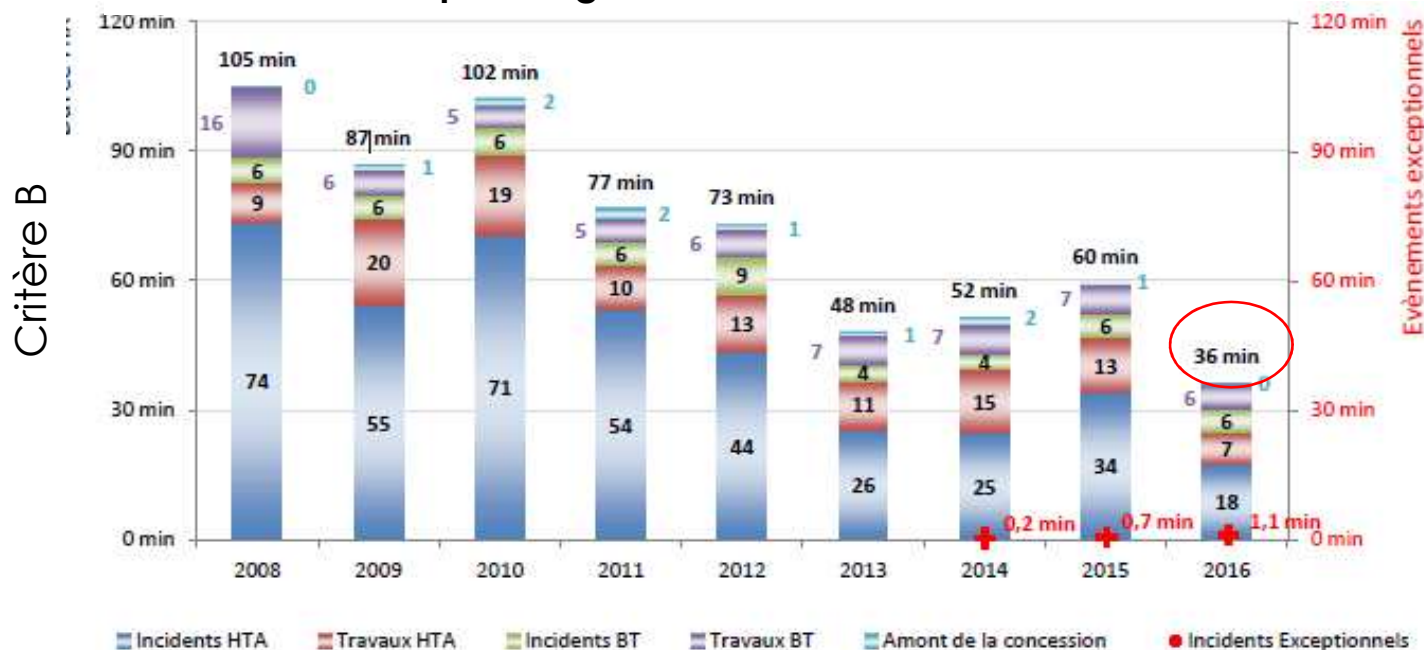
### La continuité de fourniture



### Durée moyenne de coupure par usager BT (Critère B)

**B = 36 minutes** (dont 18 minutes de coupures relatives aux incidents sur le réseau HTA)

### Évolution et décomposition de la durée moyenne de coupure par usager sur la concession



## **II / Le tableau de bord de la concession**

### **B / Le Domaine clientèle**

*1 ) Le service aux usagers des fournisseurs*

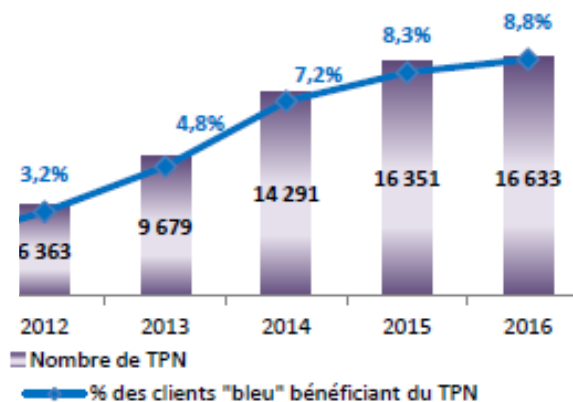
*2 ) Le service aux usagers du distributeur (ENEDIS)*

### 1 ) Le service aux usagers des fournisseurs



#### Les usagers en difficultés financières

Maille : SDEV

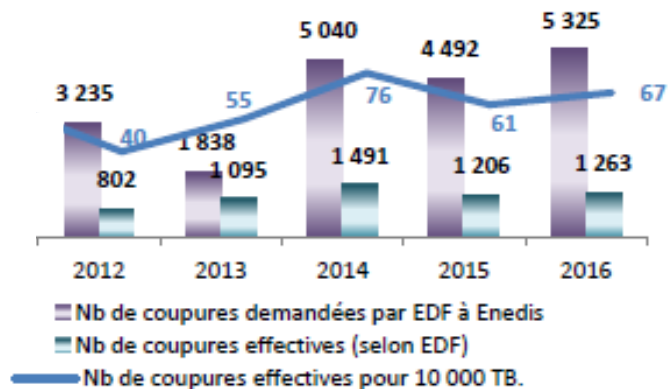


Avec l'application de la Loi Brottes ( 15 avril 2013 ), le TPN est appliqué par tous les fournisseurs d'électricité



#### Les coupures effectives liées aux impayés à la demande des fournisseurs

Maille : SDEV



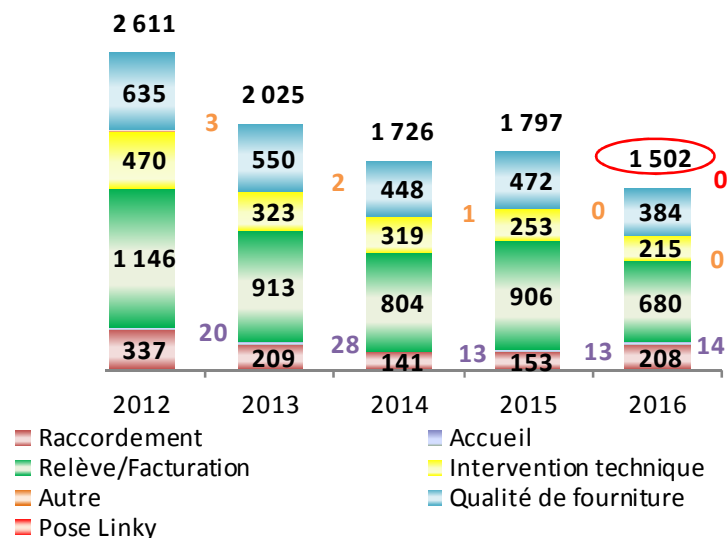
## 2 ) Le service aux usagers du distributeur



### Les réclamations

Répartition des réclamations

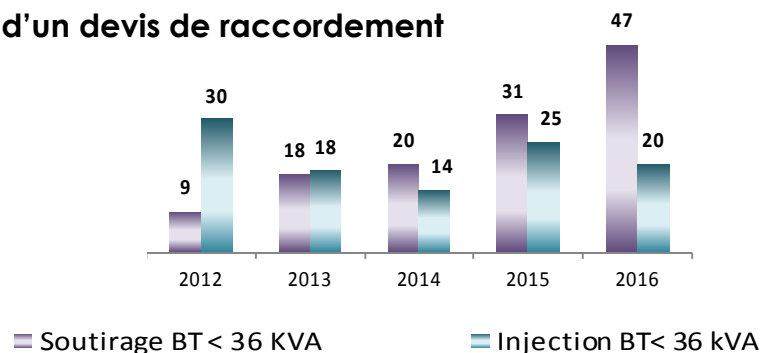
Maille : SDEV



### Les délais de production d'un devis de raccordement

Évolution du délai moyen de production d'un devis de raccordement

Maille : Lorraine puis SDEV à partir de 2015



## III / Points particuliers

### A / L'analyse de la procédure de raccordement

- 1 ) *Les objectifs de cette étude*
- 2 ) *Les principaux constats*
- 3 ) *Les attentes du SDEV*

### B / Le suivi des droits du concédant et appréciation des dettes et des créances réciproques en fin de contrat

- 1 ) *Les objectifs de cette étude*
- 2 ) *Les principaux constats*
- 3 ) *Les attentes du SDEV*

### C / L'examen du traitement des coupures pour raison d'impayés

- 1 ) *Les objectifs de cette étude*
- 2 ) *Les principaux constats*
- 3 ) *Les attentes du SDEV*

## A / L'analyse de la procédure de raccordement

Points particuliers

### 1 ) Les objectifs de cette étude

- ↳ Vérifier qu'ENEDIS respecte les règles de facturation et d'immobilisation

### 2 ) Les principaux constats

Échantillon de  
20 dossiers de  
raccordement

- ↳ Les délais d'établissement des devis ont été respectés pour 15 affaires
- ↳ La majorité des affaires montre une solution technique conforme
- ↳ Toutes les affaires sont correctement immobilisées comptablement
- ↳ La réfaction n'a pas été appliquée sur deux affaires

### 3 ) Les attentes du SDEV

- ↳ ENEDIS effectue un travail de qualité

## B / Appréciation des dettes et des créances

### 1) *Les objectifs de cette étude*

- ↪ Analyser en détail les données patrimoniales
- ↪ Examiner les justifications d'ENEDIS concernant l'allongement des durées de vie de certains ouvrages concédés
- ↪ Évaluer l'impact de ces modifications sur le patrimoine du SDEV

### 2) *Les principaux constats*

- ↪ ENEDIS a refusé de communiquer plusieurs éléments indispensables au SDEV afin d'avoir une vision juste de son patrimoine
- ↪ ENEDIS n'amortit pas certains ouvrages situés en zone rurale
- ↪ A fin 2016, le ticket de sortie est estimé à 15 M€ en faveur du SDEV
- ↪ ENEDIS est à l'origine des évolutions comptables qui dégradent les droits du concédant



## B / Appréciation des dettes et des créances

### 3 ) Les attentes du SDEV



**Obtenir une information plus complète**



**Amortir et provisionner les ouvrages BT en zone ER (réseaux BT et postes)**



**Mettre en place une concertation autour des résultats des expérimentations qui conduisent à l'allongement de la durée de vie de certains ouvrages et à la modification des méthodes comptables associées**

## 1 ) Les objectifs de cette étude

- Analyser l'organisation et les méthodes du fournisseur EDF, celles du distributeur ENEDIS, ainsi que leurs échanges croisés
- Analyser un échantillon de dossiers clients pour lesquels une procédure pour impayés a été initiée par le fournisseur EDF

## 2) Les principaux constats

Échantillon de  
15 dossiers de  
situation pour  
impayés

- Certaines informations importantes non transmises par les concessionnaires, notamment :
  - **EDF :** - Nombre de dernières lettres de relance valant mise en demeure
  - **ENEDIS :** - Taux de réalimentation sous 1 jour ouvré (suite à coupure pour impayés)
    - Taux de réalimentation le jour même (suite à coupure pour impayés) et après règlement de l'impayé
- Sur les trois dernières années, moins de une demande de coupure d'EDF sur 4 aboutit à une coupure réelle
- 10 abonnés ( soit 66 % ) ont été effectivement résiliés par EDF au terme de la procédure

## C / Examen du traitement des coupures pour raison d'impayés

### 3 ) *Les attentes du SDEV*



**Obtenir des données plus fiables d'ENEDIS et d'EDF**



**Obtenir des garanties sur les situations des usagers, lorsqu'ils sont résiliés par EDF après coupures pour impayés.**

